

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

I.

Základné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**obchodné podmienky**“) sú vydané:

Ing. Juraj Roth

IČ: 52537901

DIČ: 1125964928

so sídlom: Stráne pod Tatrami 47, 05976

kontaktní údaje: Ing. Juraj Roth

email: info@urobparty.sk

telefón: 0911 297 683

www.urobparty.sk

(ďalej len „**prenajímajúci**“)

2. Tieto obchodné podmienky upravujú vzájomné práva a povinnosti prenajímajúceho a fyzickej osoby, ktorá uzatvára kúpnu zmluvu mimo svoju podnikateľskú činnosť ako spotrebiteľ, alebo v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len: „**klient**“) prostredníctvom webového rozhrania umiestneného na webovej stránke dostupného na internetovej adrese www.urobparty.sk (ďalej je „**internetový obchod**“).
3. Ustanovenia obchodných podmienok sú neoddeliteľnou súčasťou kúpnej zmluvy. Odchýlne dojednanie v kúpnej zmluve má prednosť pred ustanoveniami týchto obchodných podmienok.
4. Tieto obchodné podmienky a kúpna zmluva sa uzatvárajú v slovenskom jazyku.

II.

Informácie o tovare a cenách

1. Informácie o tovare, vrátane uvedenia ceny jednotlivého tovaru a jeho hlavných vlastností sú uvedené u jednotlivého tovaru v katalógu internetového obchodu. Ceny tovaru sú uvedené vrátane dane z pridanej hodnoty, všetkých súvisiacich poplatkov a nákladov za vrátenie tovaru, ak tento tovar zo svojej podstaty nemôže byť vrátený obvyklou poštovou cestou. Ceny tovaru zostávajú v platnosti po dobu, po ktorú sú zobrazované v internetovom obchode. Toto ustanovenie nevylučuje dojednanie kúpnej zmluvy za individuálne dohodnutých podmienok.

2. Všetka prezentácia tovaru umiestnená v katalógu internetového obchodu je informatívneho charakteru a prenajímateľ nie je povinný uzavrieť kúpnu zmluvu ohľadom tohoto tovaru.
3. V internetovom obchode sú zverejnené informácie o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru. Informácia o nákladoch spojených s balením a dodaním tovaru uvedené v internetovom obchode platí len v prípadoch, keď je tovar doručovaný v rámci územia Slovenskej republiky.
4. Prípadné zľavy z kúpnej ceny tovaru nie je možné navzájom kombinovať, ak sa nedohodne prenajímateľ s klientom inak.

III.

Objednávka a uzavretie kúpnej zmluvy

1. Náklady vzniknuté klientovi pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzavretím kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory), hradí klient sám. Tieto náklady sa nelíšia od základnej sadzby.
2. Klient vykonáva objednávku tovaru týmito spôsobmi:
 - prostredníctvom svojho zákazníckeho účtu, ak vykonal predchádzajúcu registráciu v internetovom obchode,
 - vyplnením objednávkového formulára bez registrácie.
3. Pri zadávaní objednávky si klient vyberie tovar, počet kusov tovaru a doručenie.
4. Pred odoslaním objednávky je klientovi umožnené kontrolovať a meniť údaje, ktoré do objednávky vložil. Objednávku odošle klient prenajímateľovi kliknutím na tlačidlo. Údaje uvedené v objednávke sú prenajímateľom považované za správne. Podmienkou platnosti objednávky je vyplnenie všetkých povinných údajov v objednávkovom formulári a potvrdenie klientovi o tom, že sa zoznámil s týmito obchodnými podmienkami.
5. Bezodkladne po obdržaní rezervácie zašle prenajímateľ klientovi potvrdenie o obdržaní rezervácie na emailovú adresu, ktorú klient pri objednaní zadal. Toto potvrdenie je automatické a nepovažuje sa za uzavretie zmluvy. Kúpna zmluva je uzavretá až po dohode rezervácie s prenajímateľom.
6. V prípade, že niektorú z požiadaviek uvedených v rezervácii nemôže prenajímateľ splniť, zašle klientovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením klienta o prijatí tejto ponuky prenajímateľovi na jeho emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach.
7. Objednávka je záväzná až po uhradení zálohy.
8. V prípade, že došlo ku zjavnej technickej chybe na strane prenajímateľa pri uvedení ceny tovaru v internetovom obchode, alebo v priebehu rezervovania, nie je

prenajímateľ povinný dodať klientovi tovar za túto celkom zjavne chybnú cenu ani v prípade, že klientovi bolo zaslané automatické potvrdenie o obdržaní rezervácie podľa týchto obchodných podmienok. Prenajímateľ informuje klienta o chybe bez zbytočného odkladu a zašle klientovi na jeho emailovú adresu pozmenenú ponuku. Pozmenená ponuka sa považuje za nový návrh kúpnej zmluvy a kúpna zmluva je v takom prípade uzavretá potvrdením o prijatí klientom na emailovú adresu prenajímateľa.

IV.

Zákaznícky účet

1. Na základe registrácie klienta vykonanej v internetovom obchode môže klient prístupovať do svojho zákazníckeho účtu. Zo svojho zákazníckeho účtu môže klient vykonávať objednávanie tovaru. Klient môže objednávať tovar tiež bez registrácie.
2. Pri registrácii do zákazníckeho účtu a pri objednávaní tovaru je klient povinný uvádzať správne a pravdivo všetky údaje. Údaje uvedené v užívateľskom účte je klient pri akejkoľvek ich zmene povinný aktualizovať. Údaje uvedené klientom v zákazníckom účte a pri objednávaní tovaru sú prenajímateľom považované za správne.
3. Prístup k zákazníckemu účtu je zabezpečený užívateľským menom a heslom. Klient je povinný zachovávať mlčanlivosť ohľadom informácií nevyhnutných k prístupu do jeho zákazníckeho účtu. Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za prípadné zneužitie zákazníckeho účtu tretími osobami.
4. Klient nie je oprávnený umožniť využívanie zákazníckeho účtu tretím osobám.
5. Prenajímateľ môže zrušiť užívateľský účet, a to najmä v prípade, keď klient svoj užívateľský účet dlhšie nevyužíva, či v prípade, kedy klient poruší svoje povinnosti z kúpnej zmluvy a týchto obchodných podmienok.
6. Klient berie na vedomie, že užívateľský účet nemusí byť dostupný nepretržite, a to najmä s ohľadom na nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia prenajímateľa, popr. nutnú údržbu hardwarového a softwarového vybavenia tretích osôb.

V.

Platobné podmienky a dodanie tovaru

1. Cenu tovaru a prípadné náklady spojené s dodaním tovaru podľa kúpnej zmluvy môže klient zaplatiť nasledujúcimi spôsobmi:
 - bezhotovostne prevodom na bankový účet prenajímateľa, vedený u.....
 - v hotovosti pri osobnom odbere.
2. Spoločne s kúpnu cenou je klient povinný zaplatiť prenajímateľovi náklady spojené s balením a dodaním tovaru v zmluvnej výške. Ak nie je ďalej uvedené výslovne inak, rozumie sa ďalej kúpnu cenou aj náklad spojený s dodaním tovaru.

3. V prípade platby v hotovosti je kúpna cena splatná pri prevzatí tovaru. V prípade bezhotovostnej platby je kúpna cena splatná do 15 dní od uzavretia kúpnej zmluvy.
4. V prípade bezhotovostnej platby je záväzok klienta zaplatiť kúpnu cenu splnený okamihom pripísania príslušnej sumy na bankový účet prenajímateľa.
5. Prenajímateľ požaduje od klienta vopred zálohu vo výške 50% z celkovej sumy ak nie je dohodnuté inak.
6. Podľa zákona o evidencii tržieb je prejanímateľ povinný vystaviť klientovi pokladničný doklad. Zároveň je povinný zaevidovať prijatú tržbu u správcu dane online, v prípade technického výpadku potom najneskôr do 48 hodín.
7. Tovar je klientovi dodaný:
 - na adresu určenú klientom v objednávke
 - osobným odberom.
8. Voľba spôsobu dodania sa vykonáva v priebehu objednávania tovaru.
9. Náklady na dodanie tovaru v závislosti na spôsobe odoslania a prevzatia tovaru sú uvedené v rezervácii klienta a v potvrdení rezervácie prenajímateľom. V prípade, že je spôsob dopravy dohodnutý na základe zvláštnej požiadavky klienta, znáša klient riziko a prípadné dodatočné náklady spojené s týmto spôsobom dopravy.
10. Ak je prenajímateľ podľa kúpnej zmluvy povinný dodať tovar na miesto určené klientom v rezervácii, je klient povinný prevziať tovar pri dodaní. V prípade, že je z dôvodov na strane klienta nutné tovar doručovať opakovane alebo iným spôsobom, než bolo uvedené v objednávke, je klient povinný zaplatiť náklady spojené s opakovaným doručovaním tovaru, resp. náklady spojené s iným spôsobom doručenia.
11. Prenajímateľ vystaví klientovi daňový doklad – faktúru. Daňový doklad je priložený k dodávanému tovaru ak nie je dohodnuté inak.
12. Zodpovednosť za náhodnú stratu, poškodenie či zničenie tovaru prechádza na klienta okamihom prevzatia tovaru alebo okamihom, kedy mal klient povinnosť tovar prevziať, ale v rozpore s kúpnu zmluvou tak neurobil.
13. Pri prevzatí inventáru/služby firma UrobParty vystaví PROTOKOL O PREVZATÍ INVENTÁRU, v ktorom sú uvedené všetky dohodnuté podmienky prenájmu a zoznam prenajatého inventáru. V prípade nevrátenia, poškodenia, zničenia, odcudzenia akéhokoľvek kusu inventáru je klient plne zodpovedný za škody ním spôsobené a je povinný túto stratu nahradiť v plnej výške škody.

VI.

Odstúpenie od zmluvy

1. Klient, ktorý obdržal objednávku a uhradil zálohu, má právo od kúpnej zmluvy odstúpiť aj bez uvedenia dôvodu.
2. Klient môže zrušiť rezerváciu, kedykoľvek, pokiaľ nebola uhradená záloha. V prípade odstúpenia od objednávky zo strany klienta po uhradení zálohy najneskôr 14 dní pred termínom dodania, je klient povinný uhradiť pokutu vo výške 30% z celkovej ceny uvedenej v objednávke. V prípade odstúpenia od objednávky zo strany klienta najneskôr 7 dní pred termínom dodania, je klient povinný uhradiť pokutu vo výške 50% z celkovej ceny uvedenej v objednávke. Pokuta je splatná v deň doručenia písomného oznámenia o odstúpení od objednávky.
3. Pre dodržanie lehoty pre odstúpenie od zmluvy musí klient odoslať prehlásenie o odstúpení v lehote pre odstúpenie od zmluvy.
4. Ak odstúpi klient od záväznej objednávky, vráti mu prenajímateľ bezodkladne, najneskôr však do 14 dní od odstúpenia od záväznej objednávky zálohu, ktorú od klienta prijal a to rovnakým spôsobom ako zálohu prijal. prenajímateľ vráti klientovi prijaté peňažné prostriedky iným spôsobom len vtedy, ak s tým klient súhlasí a ak mu tým nevzniknú ďalšie náklady. prenajímateľ má právo odrátať od zálohy pokutu, ktorá je uvedená v článku VI. bod 2.
5. Tovar musí vrátiť klient prenajímateľovi nepoškodený, neopotrebovaný a neznečistený a ak je to možné. Nárok na náhradu škody vzniknutej na tovare je prenajímateľ oprávnený jednostranne započítať klientovi k celkovej sume faktúry.
6. Prenajímateľ je oprávnený odstúpiť od objednávky z dôvodu vypredania zásob, nedostupnosti tovaru, alebo keď výrobca, dovozca alebo dodávateľ tovaru prerušil výrobu alebo dovoz tovaru. Taktiež je prenajímateľ oprávnený odstúpiť od objednávky kvôli poveternostným podmienkam ak:
 - sila vetra dosiahne alebo presiahne rýchlosť 60km/hod./prudký
 - vietor vrátane nárazov/
 - teplota prekročí -30 až +70 stupňov Celsia
 - výška vodného stĺpca prekročí 50mm
 - dôjde k pokrytiu strechy stanu snehom

Prenajímateľ bezodkladne informuje klienta prostredníctvom emailovej adresy uvedenej v objednávke alebo telefonicky a vráti v lehote 14 dní od oznámenia o odstúpení od kúpnej zmluvy všetky peňažné prostriedky vrátane nákladov na dodanie, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, a to rovnakým spôsobom, poprípade spôsobom určeným klientom.

VII.

Práva z vadného plnenia

1. Prenajímateľ zodpovedá klientovi, že tovaru pri prevzatí nemá vady. Najmä prenájomca zodpovedá klientovi, že v dobe, kedy klient tovar prevzal:
 - má tovar vlastnosti, ktoré si strany dojedali, a ak chýba dojednanie, má také vlastnosti, ktoré prenájomca alebo výrobca popísal alebo ktoré klient očakával s ohľadom na povahu tovaru a na základe reklamy prenájomcom vykonanej,
 - sa tovar hodí k účelu, ktorý pre jeho použitie prenájomca uvádza alebo ku ktorému sa tovar tohoto druhu obvykle používa,
 - tovar zodpovedá akosti alebo prevedeniu dohodnutej vzorky alebo predlohy, ak bola akosť alebo prevedenie určené podľa dohodnutej vzorky alebo predlohy,
 - je tovar v zodpovedajúcom množstve alebo hmotnosti a
 - tovar vyhovuje požiadavkám právnych predpisov.
2. Ak sa vada prejaví v priebehu používania tovaru klientom, klient preberá plnú zodpovednosť za spôsobené vady. Prenajímateľ je oprávnený uplatniť práva z vady, ktorá sa vyskytne pri tovare v dobe prenájmu.
3. V prípade výskytu vady môže klient prenájomcovi predložiť reklamáciu a požadovať:
 - ak ide o vadu, ktorú je možné odstrániť:
 - bezplatné odstránenie vady tovaru,
 - výmenu tovaru za nový tovar,
 - ak ide o vadu, ktorú nemožno odstrániť:
 - primeranú zľavu z kúpnej ceny,
 - odstúpiť od zmluvy.
4. Klient má právo odstúpiť od zmluvy, ak má tovar vadu, ktorú nemožno odstrániť a ktorá bráni tomu, aby sa vec mohla riadne užívať ako vec bez vady,
 - ak nemôže tovar riadne užívať pre opakovaný výskyt vady alebo väd po oprave,
 - ak nemôže riadne tovar užívať pre väčší počet väd tovaru.
5. Prenajímateľ je povinný prijať reklamáciu od klienta. Klient môže reklamáciu uplatniť aj u osoby určenej prenájomcom. Ak reklamáciu klienta vybavuje osoba určená prenájomcom, táto môže reklamáciu vybaviť iba odovzdaním opraveného tovaru, inak reklamáciu postúpi na vybavenie prenájomcovi.
6. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom práv z vadného plnenia sa riadia § 499 až 510, § 596 až 600 a § 619 až 627 zákona č. 40/1964 Zb. Občianskeho zákonníka v znení neskorších predpisov a zákonom č. 250/2007 Z. z., o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

VIII.

Doručovanie

1. Zmluvné strany si môžu všetku písomnú korešpondenciu vzájomne doručovať prostredníctvom elektronickej pošty.
2. Klient doručuje prenajímateľovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v týchto obchodných podmienkach. Prenajímateľ doručuje klientovi korešpondenciu na emailovú adresu uvedenú v jeho zákazníckom účte alebo v objednávke.

IX.

Mimosúdne riešenie sporov

1. Spotrebiteľ má právo obrátiť sa na prenajímateľa so žiadosťou o nápravu, ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým prenajímateľ vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že prenajímateľ porušil jeho práva. Spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho (mimosúdneho) riešenia sporu u subjektu alternatívneho riešenia sporov, ak prenajímateľ na žiadosť podľa predchádzajúcej vety odpovedal zamietavo alebo na ňu neodpovedal do 30 dní odo dňa jej odoslania. Týmto nie je dotknutá možnosť spotrebiteľa obrátiť sa na súd.
2. K mimosúdnemu riešeniu spotrebiteľských sporov z kúpnej zmluvy je príslušná Slovenská obchodná inšpekcia, so sídlom: Prievozská 32, 827 99 Bratislava, IČO: 17 331 927, ktorú je možné za uvedeným účelom kontaktovať na adrese Slovenská obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát, Odbor medzinárodných vzťahov a alternatívneho riešenia sporov, Prievozská 32, 827 99 Bratislava 27, alebo elektronicky na ars@soi.sk alebo adr.@soi.sk. Internetová adresa: <https://www.soi.sk/>. Platformu pre riešenie sporov on-line nachádzajúcu sa na internetovej adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využiť pri riešení sporov medzi prenajímateľom a klientom z kúpnej zmluvy.
3. Európske spotrebiteľské centrum Slovenská republika, so sídlom Mlynské nivy 44/a, 827 15 Bratislava, internetová adresa: <http://esc-sr.sk/> je kontaktným miestom podľa Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 z 21. mája 2013 o riešení spotrebiteľských sporov on-line a o zmene nariadenia (ES) č. 2006/2004 a smernice 2009/22/ES (nariadenie o riešení spotrebiteľských sporov on-line).
4. Prenajímateľ je oprávnený k predaji tovaru na základe živnostenského oprávnenia. Živnostenskú kontrolu vykonáva v rámci svojej pôsobnosti príslušný Okresný úrad odbor živnostenského podnikania. Slovenská obchodná inšpekcia vykonáva vo vymedzenom rozsahu okrem iného dozor nad dodržiavaním zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Všetky dojednania medzi prenajímateľom a klientom sa spravujú právnym poriadkom Slovenskej republiky. Ak vzťah založený kúpnu zmluvou obsahuje medzinárodný prvok, strany sa dohodli, že vzťah sa riadi právom Slovenskej republiky. Týmto nie sú dotknuté práva spotrebiteľa vyplývajúce z všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Prenajímateľ nie je vo vzťahu ku klientovi viazaný žiadnymi kódexmi správania v zmysle ustanovení zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov.
3. Všetky práva k webovým stránkam prenajímateľa, najmä autorské práva k obsahu, vrátane rozvrhnutia stránky, fotiek, filmov, grafiky, ochranných známk, loga a ďalšieho obsahu a prvkov, prináleží prenajímateľovi. Je zakázané kopírovať, upravovať alebo inak používať webové stránky alebo ich časť bez súhlasu prenajímateľa.
4. Prenajímateľ nenesie zodpovednosť za chyby vzniknuté v dôsledku zásahu tretích osôb do internetového obchodu alebo v dôsledku jeho použitia v rozpore s jeho určením. Klient nesmie pri využívaní internetového obchodu používať postupy, ktoré by mohli mať negatívny vplyv na jeho prevádzku a nesmie vykonávať žiadnu činnosť, ktorá by mohla jemu alebo tretím osobám umožniť neoprávnene zasahovať či neoprávnene užívať programové vybavenie alebo ďalšie súčasti tvoriace internetový obchod a užívať internetový obchod alebo jeho časti či softwarové vybavenie takým spôsobom, ktorý by bol v rozpore s jeho určením či účelom.
5. Kúpna zmluva vrátane obchodných podmienok je archivovaná prenajímateľom v elektronickej podobe a nie je verejne prístupná.
6. Znenie obchodných podmienok môže prenajímateľ meniť či dopĺňať. Týmto ustanovením nie sú dotknuté práva a povinnosti vzniknuté po dobu účinnosti predchádzajúceho znenia obchodných podmienok.
7. Prílohou obchodných podmienok je vzorový formulár pre odstúpenie od zmluvy.

Tieto obchodné podmienky nadobúdajú účinnosť dňom 1.8.2021